

**DAMPAK KEBIJAKAN *PUBLIC SERVICE OBLIGATION* (PSO)
PADA PILIHAN ALAT TRANSPORTASI
(STUDI KASUS : KERETA KOMUTER DI DAERAH OPERASI VI
YOGYAKARTA)**



Disusun Oleh :

IRVANNO DIO GUSFERMADA

D0111048

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Syarat-Syarat untuk Mencapai

Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**Dampak Kebijakan *Public Service Obligation* (PSO) Pada Pilihan Alat
Transportasi (Studi Kasus : Kereta Komuter Di Daerah Operasi VI Yogyakarta)**

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan panitia penguji skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si

NIP.196108251986012001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah Disetujui dan Disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 9 Oktober 2015

Panitia Penguji :

1. Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si

NIP. 196010091986011001

(.....)
Ketua Penguji

2. Drs. Ali, M.Si

NIP. 195408301985031002

(.....)
Sekretaris Penguji

3. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si

NIP. 196108251986012001

(.....)
Penguji

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta


Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si
NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul : “Dampak Kebijakan *Public Service Obligation* (PSO) Pada Pilihan Alat Transportasi (Studi Kasus : Kereta Komuter Di Daerah Operasi VI Yogyakarta)” ini adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, Oktober 2015



Irvanno Dio Gusfermada

D 0111048

MOTTO

“Hati yang gembira adalah obat yang manjur, tetapi semangat yang patah
mengeringkan tulang”

- Amsal 17 : 22 -

“Sebab itu, janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok
mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari”

- Matius 6 : 34 -

“Tuhan mengulurkan tangan-Nya untuk menolong mereka
yang telah berusaha keras”

- Aeschylus -

“Kalau cuma bicara mimpi, kita tak akan bisa melihat kenyataan”

- Conan Edogawa -

“Amazing Grace, how sweet the sound. That saved a wretch like me.

I once was lost but now am found. Was blind, but now I see.”

- Amazing Grace (John Newton) -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam nama Yesus Kristus, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Bapak dan Mama ku tersayang, Bapak Agus Paryatno dan Mama Susrini Budiarti yang setiap hari memberi kasih sayang dan untaian doa kudus hingga aku bisa menyelesaikan pendidikanku sampai sekarang.
2. Kakakku Adis dan suaminya Christian yang selalu membantu, mendukung dan menyemangatiku.
3. Saudara-saudaraku keluarga besar Wignyo Suharjo dan Soejoso, terima kasih untuk doa dan dukungannya.
4. Keluarga seperjuangan Admistrasi Negara 2011 B, Yuni, Dika, Deka, Rosie, Vinny, Chila, Shenan, Siska, Ana, Indra, Hangga, Agung, Kristian, Obed, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan semuanya terima kasih untuk kebersamaan dan persahabatan yang indah tak terlupakan.
5. Teman-teman Kelompok KKN Desa Sidorejo, Pulokulon, Grobogan yaitu Agni, Danty, Dini, Tary, Ahmad, Ahonk, Dika dan Nanda yang turut menyemangatiku dan berjuang bersama untuk memperoleh gelar sarjana.
6. Almamater yang kubanggakan, khususnya Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

KATA PENGANTAR

Salam sejahtera dalam Kasih Tuhan

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “DAMPAK KEBIJAKAN *PUBLIC SERVICE OBLIGATION* (PSO) PADA PILIHAN ALAT TRANSPORTASI (STUDI KASUS: KERETA KOMUTER DI DAERAH OPERASI VI YOGYAKARTA dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, mengarahkan dan memberi dorongan hingga tersusunnya skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar dan ikhlas sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M. Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.
3. Ibu Dra. Sri Yuliani, M. Si. selaku pembimbing akademis, atas bimbingan akademis yang selama ini diberikan selama penulis menempuh studi.
4. Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si selaku Ketua Sidang dan Drs. Ali, M.Si selaku Sekretaris Sidang yang memberikan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.

6. Ibu Sri Iriyanti, Asisten Manager SDM Daerah Operasi VI Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan dukungan dalam penelitian ini.
7. Segenap pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta yang telah membantu pencarian data bagi penulis.
8. Keluarga penulis, terima kasih atas dorongan spiritual dan materiilnya. Semoga penulis dapat membalas secepatnya.
9. Seluruh teman-teman AN angkatan 2011 khususnya kelas B, terima kasih atas dukungan, bantuan, semangat dan kenangan yang telah dibuat bersama-sama.

Semoga Tuhan memberikan balasan yang lebih baik atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan baik dalam isi maupun cara penyajian materi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun guna perbaikan di masa datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Tuhan memberkati.

Surakarta, Oktober 2015

Penulis

Irvanno Dio Gusfermada

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kebijakan Publik	12
B. Dampak Kebijakan Publik	15
C. Pemilihan Moda Transportasi	20
D. Kereta Api	24
E. <i>Public Service Obligation</i> (PSO)	26
F. Relevansi Penelitian	32
G. Kerangka Berpikir	38
BAB III. METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian	41
C. Sumber Data	42

D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Komponen Yang Dianalisis	45
F. Validitas Data	45
G. Teknik Analisis Data	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	48
1. Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia (Persero)	48
2. Dasar Hukum PT Kereta Api Indonesia (Persero)	50
3. Visi, Misi, Logo dan Budaya Kerja PT Kereta Api Indonesia (Persero)	51
4. Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) PT Kereta Api Indonesia (Persero)	53
5. PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta	55
6. Pembagian Wilayah di Daerah Operasi VI Yogyakarta.....	55
7. Struktur Organisasi Daerah Operasi VI Yogyakarta.....	57
B. Dampak Kebijakan <i>Public Service Obligation</i> (PSO) Pada Pilihan Alat Transportasi di PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi VI Yogyakarta	62
1. Dampak Kebijakan.....	62
a. Dampak Ekonomi Bagi Penumpang Prameks	62
b. Dampak Bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero)	65
2. Pemilihan Alat Transportasi Kereta Api Prameks	68
a. Penumpang Menggunakan Prameks	68
b. Sampai Tujuan Tepat Waktu.....	70
c. Tempat Duduk Mudah didapat	74
d. Pelayanan	78
e. Ada Perlindungan Terhadap Cuaca Selama Menunggu.....	83
f. Waktu Berhenti Untuk Menunggu Lebih Pendek.....	88
C. Keuntungan Setelah Beralih Menggunakan Prameks	92
D. Hambatan Setelah Beralih Menggunakan Prameks	93

BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Pengalokasian <i>Public Service Obligation</i> (PSO) Untuk Kereta Api Tahun Anggaran 2014 dan 2015	6
Tabel 1.2	Perbandingan Tarif Kereta Prameks Sebelum dan Sesudah Mendapatkan PSO.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Komponen yang dianalisis	45
Tabel 4.1	Okupansi Kereta Lokal Tahun 2014 serta Semester I Tahun 2015	67
Tabel 4.2	Matriks Hasil Pembahasan Masalah	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tiga Elemen Sistem Kebijakan	14
Gambar 2.2	Resiprokalitas Dampak Kebijakan	18
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1	Model Analisis Interaktif (<i>Interactive Model</i>)	47
Gambar 4.1	Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero)	51
Gambar 4.2	Budaya Kerja PT Kereta Api Indonesia (Persero)	52
Gambar 4.3	Peta Wilayah Daop VI Yogyakarta	56
Gambar 4.4	Bagan Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop VI Yogyakarta	61
Gambar 4.5	Perubahan Pilihan Moda Transportasi	91

ABSTRAK

Irvanno Dio Gusfermada. D0111048. Dampak Kebijakan *Public Service Obligation* (PSO) Pada Pilihan Alat Transportasi (Studi Kasus: Kereta Komuter di Daerah Operasi VI Yogyakarta). Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2015.

Pemerintah pusat memberikan *Public Service Obligation* (PSO) tiap tahun dimulai pada tahun 2014 kepada PT Kereta Api Indonesia (Persero) untuk mengangkut orang dengan kereta api kelas ekonomi dan kereta api ekonomi jarak dekat. PSO diprioritaskan untuk KRL dan KA ekonomi jarak dekat karena kereta itulah yang digunakan sebagian besar warga beraktivitas sehari-hari sehingga diharapkan semakin banyak warga yang menggunakan kereta yang pada akhirnya mengurangi beban jalan raya. Kereta api jarak dekat (komuter) di wilayah DAOP VI Yogyakarta turut mendapatkan PSO, yaitu untuk KA Prameks (Solobalapan-Kutoarjo dan Solobalapan-Yogyakarta). Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dampak ekonomi penumpang dalam pilihan alat transportasi masyarakat setelah adanya kebijakan PSO pada kereta komuter Daop VI Yogyakarta, serta keuntungan-keuntungan dan hambatan-hambatan dalam peralihan transportasi ke kereta komuter Daop VI Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan aspek dampak individual untuk menilai dampak ekonomi penumpangnya, serta lima aspek pemilihan moda transportasi sikap perorangan yaitu sampai tujuan tepat waktu, tempat duduk mudah didapat, pelayanan, ada perlindungan terhadap cuaca selama menunggu serta waktu berhenti untuk menunggu lebih pendek.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara *purposive sampling* melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah, data primer berasal dari wawancara dan observasi serta data sekunder berasal dari laporan penumpang Prameks tiap semester. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan, penurunan tarif kereta api Prameks yang disebabkan adanya kebijakan PSO memberikan dampak ekonomi bagi penumpang yaitu dapat membantu menghemat serta dapat meringankan biaya perjalanan mereka dan bagi PT KAI Daop VI Yogyakarta berdampak pada bertambahnya volume penumpang yang menggunakan Prameks setiap semesternya. Prameks juga merupakan alat transportasi yang ramah lingkungan karena dengan kapasitasnya yang besar dapat mengangkut orang lebih banyak berakibat pada polusi udara yang dihasilkan lebih sedikit. Hambatan yang dirasakan penumpang setelah beralih menggunakan Prameks adalah kurangnya jumlah rangkaian kereta api Prameks per perjalanan sehingga penumpang sering kehabisan tiket.

Kata kunci : dampak, *Public Service Obligation* (PSO), pemilihan moda transportasi dan kereta api.

ABSTRACT

Irvanno Dio Gusfermada. D0111048. Policy Impacts of Public Service Obligation (PSO) in Transport Preference (Study Case of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VI Yogyakarta). Thesis. Program Study of Public Administration. Faculty of Social Science and Politics. Universitas Sebelas Maret. 2015. Surakarta.

The government in 2014 started to release Public Service Obligation (PSO) every year for PT Kereta Api Indonesia (Persero) for economy class and short distance trains. The PSO aims these trains which are very popular for daily transportation and are expected to be the solution of traffic jams. Prameks is one of short distance train in Yogyakarta which accepted PSO. The train transports passengers from Solobalapan to Yogyakarta and Kutoarjo. This study purposes the impact of passenger's economy condition by choosing public transportation options after the PSO policy released, as well as the benefits and barriers in the transition to commuter rail transportation.

The aspects which used in this study is individual impacts to assess the economy impacts, and five aspects of selecting the transportation, which are: arrival departure, obtainable seats, station and train services, weather friendly waiting places, and short time to depart the passengers.

The study used descriptive qualitative method. Data collection by purposive sampling technique, which are: observation, interviews and documentation. The primary data was collected from observation and interviews, while secondary data was collected from Prameks passenger's report each semester. Data were analyzed by interactive analysis technique.

The study result shows a decreasing ticket price after PSO policy released. This impacts passenger's economy condition which they pay lesser price. The PSO policy also increasing the number of short distance train passengers in each semester. Prameks is obviously chosen by passengers because it considered as environment friendly transportation which is able to transport large quantity of passengers and lesser pollution production. The only barrier for the passengers after selecting transportation to Prameks is lack of ticket every trip.

Keywords: impact, Public Service Obligation (PSO), preferred transportation and trains.